

Анализа потреба запословним информатичарима на тржишту радне снаге србије¹

The analysis of the needs for business informatics specialists at the labor market of Serbia

Раде Станкић*

Универзитет у Београду, Економски факултет, Београд

Драган Стојковић**

Универзитет у Београду, Економски факултет, Београд

Јасна Солдић Алексић***

Универзитет у Београду, Економски факултет, Београд

Сажетак: У овом раду анализиране су потребе за пословним информатичарима на тржишту радне снаге Србије, прикупљањем података из релевантних домаћих (Национална служба за запошљавање, Републички завод за статистику и други) и међународних извора (Еуростат, Светски економски форум и други). Посебно су анализирани подаци из анкете коју су аутори спровели на Економском факултету Универзитета у Београду, о заинтересованости студената прве године студија за модул Пословна информатика. На основу резултата спроведених анализа у раду се закључује да у Србији пословна компонента у информатици постаје све траженија. Анализа упућује на закључак да су потребне промене и у високом образовању како би се одговорило захтевима тржишта радне снаге у Србији. Такође, ова анализа је показала да се у Србији значајно увећао број компанија које се баве развојем пословних софтвера, а које траже значајан број економски високообразованих информатичара.

Кључне речи: информационе технологије, информациони системи, пословна информатика, тржиште радне снаге

Abstract: The main subject of the paper is the analysis of the needs for business informatics specialists at the labor market of Serbia. The analysis was conducted by collecting data from both relevant national sources (National Employment Service, Statistical Office of the Republic of Serbia and others) and international sources

¹Рад представља део истраживања на пројектима „Ризици финансијских институција и тржишта у Србији – микроекономски и макроекономски приступ“, број 179005, и „Улога државе у новом моделу раста привреде Србије“, број 179065, које финансира Министарство просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

* ✉ rstankic@ekof.bg.ac.rs

** ✉ dstojkovic@ekof.bg.ac.rs

*** ✉ jasnasol@ekof.bg.ac.rs

(Eurostat, World Economic Forum and others). One part of the analysis was based on the data collected from the survey conducted by the authors of the paper at the Faculty of Economics, University of Belgrade. The essential part of the survey was focused on the interest of students at the first year of studies for the new module called Business informatics. One of the main conclusions of the analysis is that the business component of IT is becoming more popular with growing demand. Therefore, changes in the field of higher education concerning business informatics programs are necessary in order to fulfil demand at the Serbian labor market. Finally, it was revealed that the number of companies involved in the development of business software has lately significantly increased in Serbia. These companies have an additional need for a substantial number of IT professionals who have both high economic (business) and IT education.

Keywords: Information Technology, Information Systems, Business Informatics, Labor Market

Увод

Употреба информационо-комуникационих технологија (у даљем тексту: ИКТ) прожима све сегменте друштва, а посебно сферу пословања, и доводи до раста потреба за информатичарима уопште, а посебно за пословним информатичарима, који су специфични јер поред информатичких знања, поседују и знања из области економије. Потреба за овом структуром радника се мења, јер су за ИКТ сектор потребни обучени и образовани радници. Такође је потребностално усавршавање кадрова који већ раде у овом сектору, јер сетехнологије брзо мењају.

Данас је примена ИКТ неминовност за предузећа, јер је употреба ових технологија толико распрострањена да се, уколико их предузеће не користи, то негативно одражава на његову конкурентност на тржишту, што може угрозити његов опстанак. Предузећа морају непрекидно да се прилагођавају новим тржишним кретањима.

Пословна информатика је интердисциплинарна област која обједињује информатичка и економска знања и која се бави дизајнирањем и имплементацијом ИКТ у пословном контексту, тј. у пословању предузећа. Информационо-комуникационе технологије данас су нашле велику примену у савременом пословању и промениле начин пословања из корена. Примена ових технологија омогућује велике уштеде у пословању, побољшава квалитет производа и услуга које се пружају, скраћује време потребно за извршење посла и смањују администрирање.

Сектор ИКТ, као једна од најбржерастућих индустрија, на глобалном нивоу директно утиче на отварање више милиона радних места. Развој ИКТ сектора подстиче и развој других сектора привреде, а довео је и до настанка индустрије софтверских апликација, у којој значајно место имају пословне софтверске апликације. Данас радници и послодавци могу бити веома удаљени једни од других, јер савремене ИКТ омогућавају „рад на даљину“. Да би савремена предузећа била конкурентна на глобалном тржишту, она морају да примене најновије технологије, уз што мање трошкове. Управо је то и разлог

преноса ових технологија из економски развијених земаља, посебно из САД и Европе, углавном у Индију, Кину и друге земље Азије, које имају обучену и јефтину висококвалификовану радну снагу.

Ови трендови усмерени су и ка Србији, која има високообразоване кадрове за примену нових технологија у пословању. Индустрија апликативног софтвера и *outsourcing* информатичких услуга постају све значајнији фактори економског развоја Србије.

У Србији, у којој влада велика незапосленост, ИТ занимања спадају у ретка занимања за која је понуда послова већа од интересовања кандидата. То је посебно значајно када се има у виду да је, према подацима Светског економског форума, Србија по капацитету за привлачење талената на 132. месту од 137 држава, а по капацитету за задржавање талената на 134. месту (табела 1).

Табела 1: Индикатори квалитета образовног система Србије и капацитета за привлачење и задржавање талената

Индикатор	2013.		2015.		2017.	
	ранг / 122	скор (1–7)	ранг / 124	скор (1–7)	ранг / 137	скор (1–7)
Квалитет образовног система	96	3,11	93	3,06	93	3,3
Квалитет математичко-научног образовања	48	4,33	47	4,34	29	4,8
Квалитет пословних школа	100	3,62	98	3,55	85	4,0
Капацитет за привлачење талената	118	1,59	123	1,60	132	2,0
Капацитет за задржавање талената	121	1,84	121	1,82	134	1,8

Извор: WEF, 2017, стр. 257; WEF, 2015, стр. 258; WEF, 2013, стр. 258

По квалитету математичко-научног образовања Србија се налази на 29. месту, по квалитету образовног система на 93. месту, а по квалитету пословних школа на 95. месту од 137 држава (WEF, 2017, стр. 257).

1. Потреба за пословним информатичарима на тржишту радне снаге Србије

Растућа примена ИКТ у пословању доводи до раста потреба за информатичарима. Према подацима Националне службе за запошљавање (2012–2016) (у даљем тексту: НСЗ), запошљавање информатичара и статистичара током децембра 2016. године (2.458) значајно је веће него током истог месеца 2012. године (421). Национална служба за запошљавање под запошљавањем

подразумева укупан број лица за која су у извештајном периоду пристигли подаци о пријави на обавезно социјално осигурање на основу запошљавања или рада ван радног односа.

Национална служба за запошљавање спроводи годишња анкетавања послодаваца током којих прикупља податке о потребама послодаваца за занимањима, квалификацијама, знањима и вештинама радне снаге коју намеравају да запосле. У оквиру ових анкета, кретање запослености по занимањима посматра се од 2014. године. Наиме, у анкетама се дају пројекције кретања запослености по занимањима за текућу годину, тј. за годину у којој се спроводи анкетавања послодаваца, и за наредну годину. У наставку ћемо се осврнути на пројектовано нето креирање запослености код занимања у области информатике у периоду 2014–2017. године, представљено у анкетама послодаваца. Тачније, истаћи ћемо она информатичка занимања за која је предвиђено значајније нето стварање запослености.

Према анкети послодаваца из 2014. године, највећа нето креирана запосленост за наредну годину предвиђена је за следећа информатичка занимања: *програмери апликација* – 484 лица; *стручњаци за развој софтвера (пројектанти софтвера и аналитичари)* – 85 лица; *систем аналитичари* – 78 лица; *техничари за компјутерске мреже и системе* – 69 лица; *систем администратори* – 42 лица; *пројектанти софтвера и аналитичари неразврстани на другом месту* – 31 лице. Подаци анкете за 2015. годину показују да су информатичка занимања с најзначајнијим процењеним нето стварањем запослености следећа: *програмери апликација* – 251 лице, *стручњаци за развој софтвера (пројектанти софтвера и аналитичари)* – 167 лица, као и *пројектанти софтвера и аналитичари неразврстани на другом месту* – 100 лица. Даље, прогноза НСЗ за 2016. годину указује на то да ће се највећа нето креирања запослености десити за следећа информатичка занимања: *оператери ИКТ* – 402 лица, *стручњаци за развој софтвера (пројектанти софтвера и аналитичари)* – 127 лица и *техничари за компјутерске мреже и системе* – 48 лица.

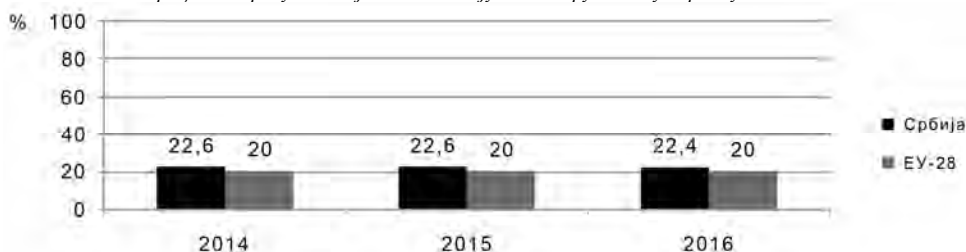
Крајем 2016. године спроведена је *Годишња национална анкета о потребама послодаваца за 2017. годину*. Спроведено је теренско истраживање на малим, средњим и великим предузећима у девет макросектора привреде. У анкети је учествовало 3.775 предузећа. НСЗ је највеће нето креирање запослености предвидела за следећа информатичка занимања: *техничари за компјутерске мреже и системе* – 128 лица; *стручњаци за развој софтвера (пројектанти софтвера и аналитичари)* – 119 лица; *програмери апликација* – 92 лица; и *оператери ИКТ* – 74 лица. Занимања код којих постоји највећа потреба за стручним знањима била би: *стручњаци за развој софтвера (пројектанти софтвера и аналитичари)*, *радници за обезбеђење имовине и лица* итд. Код преносивих знања и вештина, послодавци су исказали највише потреба за

следећим категоријама: *поседовање разних врста дозвола, познавање информационо-комуникационих технологија и страних језика.*

Републички завод за статистику од 2014. године у својој годишњој публикацији *Употреба информационо-комуникационих технологија у Републици Србији* објављује податке о запошљавању ИКТ стручњака. Под ИКТ стручњацима подразумевају се запослени којима су ИКТ основни посао. Као кључне ИКТ функције у предузећу идентификовани су: одржавање ИКТ инфраструктуре (сервери, рачунари, штампачи, мреже); подршка за пословни софтвер; развој информационих система; подршка за пословно-информационе системе; развој веб-решења; подршка за веб-решења и безбедност и заштита података.

Према подацима РЗС, у 2016. години 22,4% предузећа у Србији запошљавало је ИКТ стручњаке, док је овај проценат у претходне две године износио 22,6%. Према овом показатељу, Србија је нешто боља од просека 28 земаља чланица Европске уније (у даљем тексту: просек ЕУ-28), који је износио 20% у све три посматране године (слика1).

Слика 1: Процент предузећа која запошљавају ИКТ стручњаке у периоду 2014–2016. године



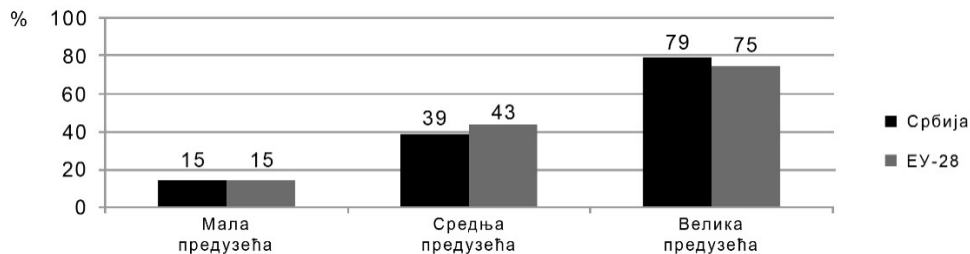
Извор: РЗС, 2014, стр. 82; РЗС, 2015, стр. 90; РЗС, 2016, стр. 88; Eurostat Database: Enterprises that employ ICT specialists

Ако посматрамо структуру предузећа у Србији која запошљавају ИКТ стручњаке, према величини, можемо запазити да је запошљавање ових стручњака најзаступљеније у великим, а најмање заступљено у малим предузећима. Ово се може уочити и у Европској унији.

У Србији је, у 2016. години, 79% великих предузећа запошљавало ИКТ стручњаке. Када је о предузећима средње величине реч, 39% запошљавало је ИКТ стручњаке, док је свега 15% малих предузећа имало међу својим запосленима и ове стручњаке.

У Европској унији је исте године ИКТ стручњаке запошљавало 75% великих, 43% средњих и 15% малих предузећа (слика 2).

Слика 2: Структура предузећа у Србији и ЕУ(према величини)која запошљавају ИКТ стручњаке, 2016. година

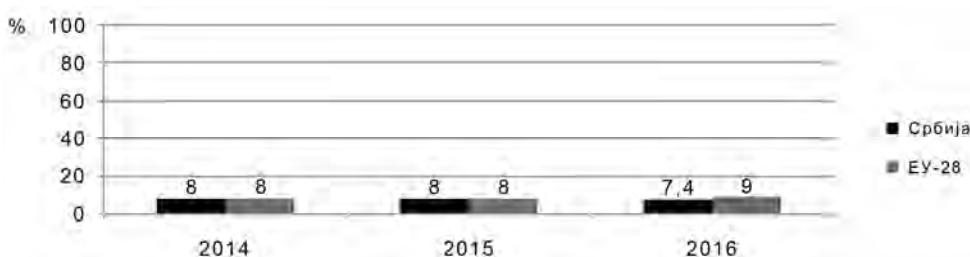


Извор: РЗС, 2016, стр. 88; Eurostat Database: Enterprises that employ ICT specialists

Учешће предузећа која су запослила или покушала да запосле ИКТ стручњаке током 2016. године у Србији износило је 7,4% и испод је просека ЕУ-28 за ту годину, који је износио 9%.

У 2015. и 2014. години у Србији је ово учешће било нешто веће у односу на 2016. годину – износило је 8% и било је једнако просеку ЕУ-28 у посматраним годинама.

Слика 3: Учешће предузећа која су запослила или покушала да запосле ИКТ стручњаке током године у периоду 2014–2016. године

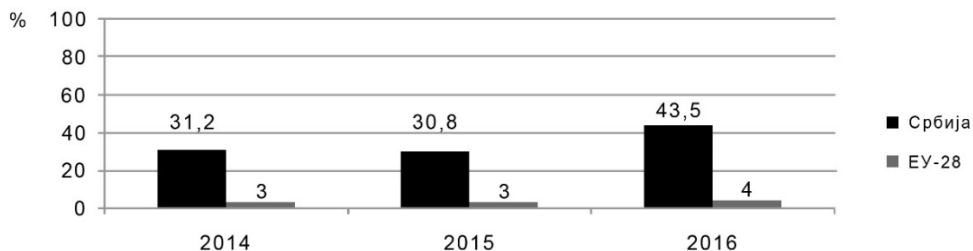


Извор: РЗС, 2015, стр. 92; РЗС, 2016, стр. 90; РЗС, 2017, стр. 82; Eurostat Database: Enterprises that recruited or tried to recruit ICT specialists

Од предузећа која су запослила или покушала да запосле ИКТ стручњаке током 2016. године њих 43,5% истакло је да су имали слободна радна места за ИКТ стручњаке која је било тешко попунити.

Ово учешће веће је од одговарајућег учешћа у претходне две године – 30,8% у 2015. и 31,2% у 2014. години. Такође, оно је значајно веће и од просека ЕУ-28, који је 2016. године износио 4%, а који је у 2015. и 2014. години био нешто мањи, тј. износио је 3% у обе године.

Слика 4: Учешће предузећа која су током године имала слободна радна места за ИКТ стручњаке која је било тешко попунити, у периоду 2014–2016. године



Извор: РЗС, 2015, стр. 93; РЗС, 2016, стр. 91; РЗС, 2017, стр. 83; Eurostat Database: Enterprises that recruited or tried to recruit ICT specialists

Водећи сајт за запошљавање у Србији је *poslovi.infostud.com*. Анализа огласа које су послодавци поставили на овом сајту указује на велику тражњу за ИТ кадровима, као и на то да је она у потпуности у сагласности с планираним кретањима у анализи Националне службе за запошљавање за 2017. годину. У већини тих огласа услов је да кандидати, осим информационе технологије, добро познају и пословање у одређеној области. У периоду 1–25.12.2017. број отворених места кретао се од 1.632 до 1.658 (*poslovi.infostud*, 2017), број компанија које су отварале радна места кретао се од 1.026 до 1.044, а број радних места за најтраженије области рада био је следећи:

- трговина, продаја, 359–378;
- ИТ, 289–318;
- машинство, 187–198;
- економија (опште), 131–141.

У истом периоду, просечан број новостворених радних места за која су се тражиле компетенције које би после дипломирања требало да поседују студенти који подједнако добро познају информационе технологије и одређену област пословања, био је следећи: *PHP Developer* (50); *JavaScript Software Developer* (42); *Software Developer* (28); *Software System Tester – Quality Assurance Tester* (25); *Java Developer* (19); *iOS Developer* (14); *Business System Support Analyst* (11); *Wordpress Developer* (8); *Web Developer* (7); *Project Manager* (6); *Database Analyst* (6); *MySQL Developer* (5), *ERP Consultant* (4) и *Android Developer* (3).

Као главни узрок тешкоћа у попуњавању слободних радних места за ИКТ стручњаке у предузећима у Србији може се идентификовати недостатак компетентних кадрова. У Предлогу приоритетних циљева и активности свих органа државне управе и служби Владе за унапређење ИТ сектора у Србији, усвојеном 27. децембра 2016. године, истиче се постојање мањка компетентних кадрова и последична неопходност повећања броја обучених ИКТ стручњака доступних тржишту (Влада РС, 2016, стр. 6). Такође, у овом документу се

процењује да постоји потреба за додатних 15.000 ИКТ стручњака – то су радна места која би одмах била попуњена да су предузећа могла да запосле расположиве ИКТ стручњаке и дипломце с тржишта рада, који притом имају и неопходне компетенције и вештине. Да би се превазишао проблем отежаног попуњавања слободних радних места за ИКТ стручњаке у предузећима у Србији, неопходно је обезбедити адекватну понуду кадрова потребних на тржишту, што се може постићи само јачањем формалног и неформалног образовања ИКТ стручњака. У том смислу су *Стратегијом развоја образовања у Србији до 2020. године* одређена следећа развојна опредељења система високог образовања (*Службени гласник РС*, број 107/12, стр. 87):

- „– Усмеравање структуре својих образовних и истраживачких активности ка задовољењу развојних потреба привреде и друштва;
- Усмеравање система финансирања према формирању креативних, иновативних, одговорних високообразованих људи, који су неопходни да би се остварио економски раст и смањила незапосленост.“

У наставку ћемо се фокусирати на формално образовање у области информатике у Србији, при чему ћемо посебан акценат ставити на област високог образовања и на пословну информатику.

2. Формално образовање у области пословне информатике у Србији

У основним школама у Србији ученици се са основним информатичким појмовима могу упознати кроз предмет Од играчке до рачунара, који је изборни и који се може изучавати од првог до четвртог разреда. Од петог разреда стицање информатичких знања остварује се кроз предмет Информатика и рачунарство, који је у петом и шестом разреду обавезан, а у седмом и осмом изборни. У гимназијама се од првог до четвртог разреда изучава предмет Рачунарство и информатика, који се изучава и у првом разреду средњих стручних школа.

Средње стручне школе у каснијим разредима уводе информатичке предмете прилагођене свом подручју рада, па се тако у средњим стручним школама из подручја рада Економија, право и администрација, као и школама из подручја рада Трговина, угоститељство и туризам, изучава предмет Пословна информатика.

У високом образовању потреба за увођењем студијских програма у области информатике препозната је осамдесетих година прошлог века, када се они уводе на Електротехничком факултету Универзитета у Београду, Математичком факултету Универзитета у Београду, Факултету организационих наука Универзитета у Београду, Електронском факултету Универзитета у Нишу, Факултету техничких наука Универзитета у Новом Саду и на Природно-

математичком факултету Универзитета у Новом Саду. Ови факултети и данас представљају окосницу високог образовања, истраживања и развоја у области информационах технологија. Треба истаћи да се ови факултети фокусирају на инжењерску информатику, док недостају студијски програми посвећени пословној информатици. Пословна информатика је интердисциплинарна област која обједињује информатичка и економска знања. Она се бави применом ИКТ у пословном контексту, тј. у пословању предузећа. У Србији данас постоји само један државни факултет који нуди студијски програм фокусиран на пословну информатику. Реч је о Економском факултету у Суботици, акредитованој високошколској институцији у саставу Универзитета у Новом Саду, који у оквиру основних студија нуди програм под називом Пословна информатика. Овај студијски програм је организован семестрално и траје четири године, с дипломским радом на завршетку студија и са 240 ЕСПБ. Успешним окончањем студија студент стиче диплому у подручју друштвених наука и звање дипломирани пословни информатичар. Сврха овог студијског програма јесте образовање пословних информатичара који треба да задовоље потребе малих и средњих предузећа, како приватног, тако и јавног сектора (Економски факултет Суботица, 2018).

Недовољна афирмисаност занимања која повезују економију и информатику разлог је слабе понуде студијских програма из пословне информатике на државним факултетима у Србији. Ипак, пословна компонента у информатици је све траженија и израженија у захтевима послодаваца за знањима која њихови запослени треба да имају. Као одговор на ове захтеве све већи број приватних високошколских установа у Србији препознаје значај пословних информатичара, те нуди студијске програме у оквиру основних студија фокусиране на пословну информатику.

Ради добијања информација о заинтересованости студената за усмеравање ка пословној информатици, анкетирани су студенти који похађају прву годину на Економском факултету Универзитета у Београду. У анкети је учествовало 535 студената. Постављено је укупно 10 питања. Централна питања у анкети односила су се на ставове студената према увођењу модула Пословна информатика, које је у току. У том смислу 83,7% студената одговорило је да сматра да је увођење модула Пословна информатика корисно (табела 2).

Табела 2: Ставови студената прве године Економског факултета у Београду о корисности увођења модула Пословна информатика у наставу

		Фреквенције	Процент	Процент валидних одговора	Кумулативни процент
Валидни одговори	Да	448	83,7	84,4	84,4
	Не	24	4,5	4,5	88,9
	Нисам сигуран	59	11,0	11,1	100,0
	Укупно	531	99,3	100,0	
Недостајући подаци		4	0,7		
Укупно		535	100,0		

Извор: Калкулација аутора – Анкета о заинтересованости студената прве године Економског факултета у Београду за модул Пословна информатика

Осим овог питања, постављено је и питање да ли су студенти заинтересовани да похађају модул Пословна информатика на Економском факултету. Преко 41,9% студената одговорило је да је заинтересовано за модул Пословна информатика, док је неодлучних 35,1%, а 21,9% студената није заинтересовано за овај модул (табела 3).

Табела 3: Заинтересованост студената прве године Економског факултета у Београду за модул Пословна информатика.

		Фреквенције	Процент	Процент валидних одговора	Кумулативни процент
Валидни одговори	Да	224	41,9	42,2	42,2
	Не	117	21,9	22,0	64,2
	Нисам сигуран	188	35,1	35,4	99,6
	Регуларан одговор	2	0,4	0,4	100,0
	Укупно	531	99,3	100,0	
Недостајући подаци		4	0,7		
Укупно		535	100,0		

Извор: Калкулација аутора – Анкета о заинтересованости студената прве године Економског факултета у Београду за модул Пословна информатика

У зависности од типа завршене средње школе 43,6% студената који су завршили гимназију исказало је заинтересованост за модул, док је 33,8% неодлучно; од студената који су завршили економску или правно-биротехничку школу, 40,8% заинтересовано је за модул, а неодлучних је 35,6%.

Анализа је показала да студенти који су заинтересовани за модул Пословне информатике углавном имају виши ниво информатичког знања у односу на студенте који су неодлучни, односно који нису заинтересовани за модул; 61% студената који су се изјаснили да су заинтересовани за модул Пословна информатика има добро или веома добро информатичко знање.

Табела 4: Ниво информатичког знања анкетираних студената – самоевалуација студената

		Фреквенције	Процент	Процент валидних одговора	Кумулативни процент
Валидни одговори	Веома слабо	10	1,9	1,9	1,9
	Слабо	46	8,6	8,7	10,5
	Средње	198	37,0	37,3	47,8
	Добро	203	37,9	38,2	86,1
	Веома добро	74	13,8	13,9	100,0
	Укупно	531	99,3	100,0	
Недостајући подаци		4	0,7		
Укупно		535	100,0		

Извор: Калкулација аутора – Анкета о заинтересованости студената прве године Економског факултета у Београду за модул Пословна информатика

Студенти који су се изјаснили да су заинтересовани да упишу модул Пословна информатика највеће интересовање показали су за област електронског пословања (52,2%), управљање ИТ пројектима (49,1%) и програмирање (41,1%).

Већина анкетираних студената изјаснила се да има средње или добро информатичко знање – укупно 75%, док око 10% анкетираних студената сматра да има веома слабо или слабо информатичко знање (табела 4). При томе се уочава да, према оценама анкетираних студената, нема значајне разлике у нивоу информатичког знања у зависности од средње школе коју су студенти завршили. Мада студенти релативно добро оцењују своје информатичко знање, преко 80% сматра да би требало да унапреде ово знање, као и рачунарске вештине. То се односи на све студенте, без обзира на то из које средње школе долазе.

Претходна анализа упућује на закључак да су потребне промене и у високом образовању како би се одговорило захтевима тржишта радне снаге у Србији. То је јасно препознато и у документу *Стратегија развоја образовања у Србији до 2020. године*, где је један од постављених циљева: „Усаглашавање студијских програма и стручне праксе с потребама привреде, како би студенти стекли што више знања, вештина и компетенција које су релевантне потребама послодаваца“ (Службени гласник РС, број 107/12, стр. 116).

Закључак

На основу анализе која је приказана у овом раду евидентно је да на тржишту Србије постоји недостатак пословних информатичара. ИТ стручњаци (инжењери) углавном не познају довољно пословне процесе и то ствара проблеме приликом комуникације с другим пословним секторима. Пословни информатичари би семнога лакше уклопили у пословне системе и омогућили да компаније ефикасније функционишу.

Међународне компаније су посебно заинтересоване за овај сегмент јер њихови запослени често имају интернационалне каријере. Све већа примена сложених пословних софтвера и њихово недовољно разумевање од стране менаџмента повећава потребе за квалитетним пословним информатичарима. Анкета спроведена међу студентима показала је да су они веома заинтересовани да се специјализују за област пословне информатике. Такође, ова анализа је показала да се у Србији значајно увећао број компанија које се баве развојем пословних софтвера, те да у огласима за запошљавање преовладава њихова тражња за кадровима који добро познају информациону технологију и одређене области пословања. То пружа реалну могућност да пословни информатичари могу из Србије да раде за компаније из читавог света. Квалитетни високообразовни програми за пословне информатичаре могли бина дуги рок значајно да унапреде софтверску индустрију, која већ сада има веома значајну улогу у привреди Србије.

Литература

Eurostat(2017). Database: Enterprises that employ ICT specialists. Преузето са сајта <http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>.

poslovi.infostud (2017).Преузето са сајта <https://poslovi.infostud.com/>, 1–25.12.2017.

WEF – World Economic Forum(2013).The Global Competitiveness Report.

WEF – World Economic Forum(2015).The Global Competitiveness Report.

WEF – World Economic Forum(2017).The Global Competitiveness Report.

Влада РС(2016). Предлог приоритетних циљева и активности свих органа државне управе и служби Владе за унапређење ИТ сектора у Србији.

Економски факултет Суботица (2018). Преузето са сајта posinf.ef.uns.ac.rs(15.1.2018).

НЗС – Национална служба за запошљавање (2012).Незапосленост и запошљавање у Републици Србији, месечни статистички билтен, број 124.

НЗС – Национална служба за запошљавање (2013). Незапосленост и запошљавање у Републици Србији, месечни статистички билтен, број 136.

НЗС – Национална служба за запошљавање (2014).Незапосленост и запошљавање у Републици Србији, месечни статистички билтен, број 148.

НЗС – Национална служба за запошљавање (2015).Незапосленост и запошљавање у Републици Србији, месечни статистички билтен, број 160.

НЗС – Национална служба за запошљавање (2016).Незапосленост и запошљавање у Републици Србији, месечни статистички билтен, број 172.

НЗС – Национална служба за запошљавање (2014). Годишња национална анкета о потребама послодаваца.

НЗС – Национална служба за запошљавање (2015). Годишња национална анкета о потребама послодаваца.

НЗС – Национална служба за запошљавање (2016). Годишња национална анкета о потребама послодаваца.

РЗС – Републички завод за статистику (2014). Употреба информационо-комуникационе технологије у Републици Србији.

РЗС – Републички завод за статистику (2015). Употреба информационо-комуникационе технологије у Републици Србији.

РЗС – Републички завод за статистику (2016). Употреба информационо-комуникационе технологије у Републици Србији.

Службени гласник РС, број 107/12. Стратегија развоја образовања у Србији до 2020. године.

Summary

The analysis presented in this paper revealed that there is a lack of highly educated people at the labor market of Serbia, whose specialty is business informatics. Also, this analysis has shown that the number of companies involved in the development of business software has significantly increased in Serbia, and consequently their demand for personnel who have an advanced knowledge about information technology and certain areas of business is becoming higher and higher. On this ground it has emerged the realistic possibility for business informatics professionals from Serbia to work for companies from all over the world. High-quality higher education programs for business informatics could significantly improve the software industry in the long run, which already plays a very important role in the Serbian economy.